

**План по устранению недостатков  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г  
МБОУ «Средняя школа №9»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах, находящихся в помещении организации, отсутствует информация о результатах приема по каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов).	Разместить информацию о результатах приема по каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов).	Сентябрь 2021г.	Пармухина Г.А., заместитель директора по УВР	Размещена информация о результатах приема по каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов).	Сентябрь 2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Провести работу по обеспечению доступа инвалидов в здание школы, установить пандусы, выделить	В течении учебного года	Леошина Т.Н., заведующий хозяйством	Для реализации доступности услуг инвалидов направлено письмо в комитет по образованию МО	В течении учебного года

<p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы;</p> <p>Сменные кресла-коляски;</p> <p>Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>стоянку для автотранспортных средств, приобрести сменную кресло-коляску</p>			<p>Щекинский район о выделении денежных средств</p>	
<p>Отсутствуют;</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.);</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Предусмотреть возможность дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Леошина Т.Н., заведующий хозяйством</p>	<p>Для реализации доступности услуг инвалидов направлено письмо в комитет по образованию МО Щекинский район о выделении денежных средств</p>	<p>В течении учебного года</p>
<b>IV. Добровольная деятельность, вежливость работников организаций</b>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. Организовать и улучшить работу по повышению</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хомякова О.В., заместитель директора по ВР</p>		<p>Постоянно</p>

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы составляет 97,3%	доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Постоянно	Хомякова О.В., заместитель директора по ВР	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 97,3%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют. Организовать и улучшить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Постоянно		
<b><i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i></b>				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым составляет 97,3%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют.	Постоянно	Евсеева Е.В., заместитель директора по ВР	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг составляет 97,3%	Основные недостатки в работе организации социальной сферы отсутствуют.	Постоянно	Евсеева Е.В., заместитель директора по ВР	Постоянно

Директор Средней школы №9



Е.А.Гольшева