

Рассмотрена
на совете школы
Протокол № 1
от «31» 08 2017 г.



«СВЕРЖДАНЮ»
Директор Средней школы №9
Е.А.Гольшева
«31» 08 2017 г.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №9»
(Средняя школа №9)

Программа
повышения качества образования
на 2017-2020 годы

Паспорт программы

<p>Наименование программы</p>	<p>Программа повышения качества образования</p>
<p>Документальные основания для разработки Программы</p>	<p>Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об Российской Федерации»;</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р «Об осуществлении мониторинга системы образования»;</p> <p>Государственная программа Российской Федерации «Образование» на 2013-2020 годы (распоряжение Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р);</p> <p>Федеральная целевая программа развития образования на 2013-2020 годы (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.05.2013 № 437-П);</p> <p>План мероприятий («дорожная карта») Изменений социальной сферы, направленные на повышение образования и науки (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2012 г. № 2620);</p> <p>Постановление правительства Тульской области от 19.05.2013 №637 «Об утверждении государственной программы Тульской области «Развитие образования Тульской области»;</p> <p>Программа повышения качества образования в школах с результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных условиях, на 2016-2020 годы, (утв. распоряжением министерства образования Тульской области от 26 января 2016 г. № 109).</p>
<p>Заказчик программы</p>	<p>Министерство образования Тульской области</p>
<p>Разработчик программы</p>	<p>муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»</p>
<p>Исполнители программы</p>	<p>Заместитель директора по УВР, руководители школьных методических объединений Средней школы № 9</p>
<p>Сроки реализации</p>	<p>2017- 2020 гг</p>
<p>Цель программы</p>	<p>Формирование системы образования, обеспечивающей ее качество</p>

	<p>максимальную доступность и качество для каждого ребенка независимо от его местожительства и социального статуса семьи, создание механизмов реализации потенциала образования как социального лифта</p>
<p>Задачи программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информационное, аналитическое, экспертное обеспечение проведения мониторингов (на основе кластерного анализа) по вопросам качества образования; - создание условий для выравнивания возможностей доступа обучающихся к современным условиям обучения и образовательным ресурсам в соответствии с ФГОС; - развитие сетевого взаимодействия и партнерства; - формирование в профессиональном педагогическом сообществе культуры лидерства и высоких достижений; - создание механизмов государственно-общественного управления, создание системы независимой оценки деятельности образовательной организации
<p>Этапы реализации программы</p>	<p>I этап - <i>подготовительный (2017-2018)</i>: Аналитико-диагностическая деятельность. Разработка, представление и утверждение Программы. Определение стратегии и тактики деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ информации о состоянии качества образования в Средней школе №1 на базе единой системы диагностики и контроля, отражающей обеспечение федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС); - диагностика текущей результативности учебного общеобразовательного процесса (по предметам и классам); - разработка диагностических методик и оценочных процедур внутренней системы оценки качества образования; <ul style="list-style-type: none"> - участие в семинарах по управлению качеством образования <p>Результаты реализации 1 этапа</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования; - разработка и утверждение локальной нормативно-правовой базы, закрепляющей введение программы повышения качества образования в практику работы; - повышение уровня способности и готовности педагогических работников к инновационной деятельности; - разработка мини-проектов по отдельным направлениям

	оценки качества образования
	<p>II этап - <i>практический (2018-2019)</i>: Реализация Программы. Анализ результатов по итогам учебного года, корректировка дальнейших планов действий.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение опыта управления качеством образования на основе применения корректных оценочных процедур; - участие в муниципальных, региональных семинарах по проблемам управления качеством образования; - внедрение научно-методического и программного обеспечения оценки результатов образования (контрольноизмерительных материалов, нормативных и методических материалов); - конструирование содержания урочной и внеурочной деятельности обучающихся на основе внедрения программы повышения качества образования с использованием разработанных измерительных материалов <p>Результаты реализации 2 этапа</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка пакетов контрольно-измерительных материалов для оценки качества образования в школе, сформированный банк заданий; - оценка качества подготовки выпускников основной и средней школы; - применение методик формирующего оценивания для выявления изменений в системе программы повышения качества образования, коррекция действий на основе промежуточной диагностики
	<p>III этап - <i>обобщающий (2019-2020)</i>: Организация мониторинга оценки и самооценки деятельности. Интерпретация данных 1 и 2 этапов Программы.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ состояния качества образования в Средней школе №9 по всем показателям.
Основные показатели (индикаторы)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Численность учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся. 2. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших неудовлетворительные результаты ГИА по обязательным предметам.

	<p>3. Средний балл по итогам ГИА по обязательным предметам, по предметам по выбору.</p> <p>4. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ГИА по обязательным предметам, в общей численности выпускников.</p> <p>5. Численность выпускников 9, 11 классов, не получивших аттестаты об основном общем образовании, о среднем общем образовании, в общей численности выпускников.</p> <p>6. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших аттестат с отличием, в общей численности выпускников.</p> <p>7. Численность учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся.</p> <p>8. Численность учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся.</p> <p>9. Численность педагогов, повысивших квалификацию по проблеме формирования качества образования, от общего количества педагогов.</p> <p>10. Численность руководителей, обученных методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе;</p> <p>11. Количество, качество и эффективность учебных занятий, мероприятий, проводимых на компетентностном уровне</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Создана действенная система внутреннего аудита качества образования в соответствии с требованиями ФГОС; - Разработан инструментарий оценки качества образования, механизм его использования; - реализована программа повышения профессионального уровня педагогических работников, включающая в себя курсовую, внекурсовую подготовку педагогов, а также участие в работе общественно-профессиональных объединений; - внедрены образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе для детей с особыми образовательными потребностями; - обеспечен мониторинг качества образования; - снижена доля обучающихся, не освоивших основную образовательную программу; - повышение качества предоставляемых образовательных услуг в соответствии с ФГОС

Критерии
эффективности
результатов

1. Численность учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся.
2. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших неудовлетворительные результаты ГИА по обязательным предметам.
3. Средний балл по итогам ГИА по обязательным предметам, по предметам по выбору.
4. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших результаты ниже установленного минимального количества баллов ГИА по обязательным предметам, в общей численности выпускников.
5. Численность выпускников 9, 11 классов, не получивших аттестаты об основном общем образовании, о среднем общем образовании, в общей численности выпускников.
6. Численность выпускников 9, 11 классов, получивших аттестат с отличием, в общей численности выпускников.
7. Численность учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся.
8. Численность учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся.
9. Численность педагогов, повысивших квалификацию по проблеме формирования программы повышения качества образования, от общего количества педагогов.
10. Численность руководителей, обученных методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе;
11. Количество, качество и эффективность учебных занятий, мероприятий, проводимых на компетентностном уровне.

II. Анализ исходного состояния проблемы

Основания для разработки программы	Действующая система внутренней оценки качества не в полной мере отвечает ожиданиям потребителей образовательных услуг: существующие системы оценки сводятся к оценке качества обученности
Противоречие	Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования в школе и отсутствием в настоящее время в школе действенной системы, позволяющей объективно отслеживать качество образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения
Проблемы	1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в школе
	2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: учащихся, учителей, родителей (законных представителей)
	3. Отсутствие единой системы локальных актов, регламентирующих структуру и содержание внутреннего аудита системы качества образования
	4. Недостаточный уровень методической подготовки педагогов в плане новых подходов к оценке качества образования в условиях ФГОС
	5. Недостаточная проработанность инструментария для измерения и обработки личностных и метапредметных результатов обучения

III. Аналитическое обоснование программы

Современное образование невозможно без системы управления качеством, без комплексной системы оценки качества, и чем точнее будет построена система оценки качества образования, тем более успешным будет управление качеством образования.

С этой целью следует рассматривать качество образования как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия ФГОС, а систему оценки этого качества как совокупность норм и правил, обеспечивающих эффективность деятельности школы.

Сложность классифицирования критериев и показателей повышения качества образования заключается в их многосложности и разнонаправленности.

Предлагаемая программа позволит обеспечить прозрачность, последовательность и результативность всей деятельности школы, выстроить четкость и ясность понимания каждого критерия и показателя качества образования в отдельности. Изучение вопроса качества образования в школе привело к определенным выводам. Для определения качества образования в школе необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в школе;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Разработанная программа повышения качества образования:

1. направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, обеспечивающей образование, соответствующее социальному заказу;
2. предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие психолого-педагогические условия, обеспечивающие его успешность.

Теоретическими предпосылками разработки программы стали работы, связанные с проблематикой исследования:

- о качестве управления образованием (М.М. Поташник);
- о совершенствовании управления образовательными системами (Т.Н. Шамова);
- об особенностях функционирования и развития систем управления качеством образования (Ю.А. Конаржевский, В.П. Панасюк);
- о методологических основах информационно-методического обеспечения управления качеством образования (В.П. Панасюк, Г.В. Головичер);
- о технологии проектирования и применения региональных систем оценки качества образования (В.П. Панасюк, Г.А. Шапоренкова, Г.В. Головичер);
- о моделях мониторинговых исследований образовательного процесса (Г.П. Попова);
- о методических основах мониторинга качества образования в образовательном учреждении (И.М. Варнавина).

Анализ названных теоретических предпосылок позволил сформулировать ряд положений, имеющих значимость для данной разработки.

Управление качеством образования - системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов, качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ основного и дополнительного образования детей, качество обеспечения преемственности ступеней непрерывного образования, качество инновационной деятельности.

При разработке программы повышения качества образования за основу взяты оценочные показатели, используемые в региональной системе оценки качества образования:

- уровень грамотности учащихся по базовым образовательным программам;
- уровень грамотности учащихся по профильным направлениям;
- уровень развития ключевых компетентностей;
- уровень воспитанности учащихся;
- количество медалистов, призеров и победителей олимпиад, участие в конкурсах учащихся;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;
- состояние здоровья и психического развития учащихся.

Наряду с показателями личной результативности учащихся используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития школы:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом, различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения государственных программ;
- уровень инновационных процессов в образовательном учреждении;
- профессиональное образование педагогов;
- участие учителей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями информационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы.

IV. Механизм повышения качества образования

Ключевыми направлениями программы повышения качества образования по уровням общего образования являются:

- содержание образования (основные и дополнительные образовательные программы), его реализация в процессе образовательной деятельности;
- условия реализации образовательных программ;
- достижение обучающимися результатов освоения образовательных программ.

Качество процесса, качество условий и качество результата определяют логическую структуру программы, состав лиц, привлекаемых к оценке качества образования, график оценочных процедур (система мониторинга).

Программа повышения качества образования осуществляется применительно к результатам освоения обучающимися и условиям реализации образовательной программы соответствующего уровня общего образования и включает:

- стартовую оценку, необходимую для проектирования и (или) коррекции целевого раздела основной образовательной программы (далее - ООП), самооценки соответствия содержания образования обязательным требованиям, разработки "дорожной карты" условий реализации образовательной программы;
- контрольную оценку по итогам реализации ООП и выполнения "дорожной карты";
- рубежный мониторинг.

Стартовая оценка проводится на этапе проектирования и (или) коррекции ООП каждого из уровней основного общего образования и не предполагает оценку результатов.

Контрольная оценка проводится по итогам освоения / реализации ООП и включает оценку:

- эффективности реализованной / освоенной ООП;
- выполнения "дорожной карты";
- достижений обучающимися планируемых результатов.

Рубежный мониторинг выполнения мероприятий отдельных подпрограмм / компонентов ООП и анализ результатов промежуточной аттестации проводится с целью определения эффективности освоения / реализации ООП.

VI. План повышения качества образования

№ п/п	Шаги реализации	Время (сроки) выполнения	Ожидаемый результат
I этап - подготовительный (2017-2018 уч.г.)			
Информационное, аналитическое, экспертное обеспечение проведения мониторингов (на основе кластерного анализа) по вопросам качества образования			
1	Анализ информации о состоянии системы качества образования в школе	Ежегодно	Приобретение руководителями готовности к управлению реализацией проекта
2	Изучение научно-методических источников по обеспечению функционирования программы повышения качества образования	Ежегодно	Приобретение участниками проекта способности к реализации инновационной деятельности
3	Формирование команды по разработке программы повышения качества образования	Март, 2017	Анализ кадрового ресурса
4	Определение компонентов программы повышения качества образования, принципов её организации, сущностных характеристик, последовательности действий по реализации образовательных результатов	Апрель, 2017	Разработка программы повышения качества образования
5	Разработка мониторинга учебных достижений, в том числе с использованием индексов социального благополучия	Май, 2017	Формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования
6	Проведение диагностических оценочных процедур программы повышения качества образования	Ежегодно	Технологические карты мониторинговых исследований, аналитические справки по результатам диагностики
7	Самообразование участников программы, проведение социологических опросов, анкетирование по проблемам оценивания качества образовательного процесса, участие в школьных конференциях, посвященных вопросам разработки инновационных форм, методов, технологий оценивания качества образовательного процесса	Ежегодно	Приобретение участниками проекта профессиональноличностной компетентности

8	Накопление данных о качестве системы общего образования в школе и размещение его на официальном сайте, в АИС «Сетевой год. Образование», на сайте bus.gov.ru	Ежегодно	Создание постоянно действующего интернет-ресурса по накоплению данных о качестве образования
II этап - практический (2018 - 2019 уч.г.) Создание условий для выравнивания возможностей доступа обучающихся к современным условиям обучения и образовательным ресурсам в соответствии с ФГОС			
9	Анализ результатов мониторинговых исследований в сравнении с ожидаемыми результатами и стандартом образования	Ежегодно	Рефлексивная оценка результатов диагностики и экспериментальное подтверждение
10	Развитие материально-технической базы школы	Ежегодно	Пополнение материально-технической базы школ в соответствии с ФГОС и СанПиН
11	Накопление фондов оценочных средств, включающих стандартизированные и нестандартизированные методы оценивания	Ежегодно	Реализация ВШСКОКО в образовательной практике
12	Проведение проблемного семинара по управленческим действиям по повышению качества образования в рамках реализации проекта	Апрель, 2018	Приобретение профессионально-личностной компетентности участниками инновационного проекта
13	Разработка инструментария для итоговой оценки достижения планируемых результатов по предметам и/или междисциплинарным программам	Ежегодно	Адаптация инструментария для итоговой оценки достижения планируемых результатов
14	Овладение педагогами технологиями электронного обучения и дистанционных технологий	Ежегодно	Готовность педагогов использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса, широкий спектр средств оценивания, мониторинга и фиксации результатов обучения
15	Коррекция методов реализации инновационного проекта и действий, направленных на достижение цели программы	Ежегодно	Способность интерпретировать результаты диагностики учебных достижений обучающихся и оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся

16	Формирование и развитие рефлексивной культуры всех участников образовательного процесса	Ежегодно	Освоение алгоритма самооценки
Развитие сетевого взаимодействия и партнерства. Организация мониторинга оценки и самооценки деятельности.			
17	Формирование матричной структуры управления, которая включает в себя совещательные структуры локального уровня; методические объединения; проектные группы; новые структурные подразделения, коррелирующие с направлениями инновационной работы	Сентябрь, 2019	Создание подразделений, выполняющих функции, связанные с развитием ВШСОКО, включающие функциональные модули (центр аудита качества образования, комиссии по управлению качеством и др.)
18	Количественный и качественный анализ результатов итоговой диагностики, сопоставительный анализ с результатами стартовой диагностики	Ежегодно	Подготовка материалов к проведению оргдеятельностного семинара
19	Проведение оргдеятельностного семинара по результатам инновационной работы	Декабрь, 2019	Приобретение профессионально-личностной компетентности участниками инновационного проекта
20	Формирование образовательных сетей с целью выравнивания ресурсной (материально-технической, кадровой) базы	Ежегодно	Развитие сетевого взаимодействия по повышению качества образования
21	Коррекция и оценка результативности качества образования на основе сопоставления результатов	Ежегодно	Рефлексивный анализ результатов инновационного проекта
22	Взаимодействие школы с системой дополнительного, профессионального образования		Развитие сетевого взаимодействия по повышению качества образования через дополнительное и профессиональное образование
III этап - обобщающий (2019 - 2020 г) Подготовка, переподготовка и повышение квалификации педагогических кадров и руководящих работников			
23	Разработка перспективного плана, программы повышения квалификации педагогических кадров и руководящих работников	Сентябрь, 2019	Разработана программа повышения квалификации педагогических кадров и руководящих работников

24	Стимулирование и поддержка педагогических работников по результатам образовательной деятельности	Ежегодно	Привлечение и закрепление молодых специалистов, повышение социальноэкономического статуса работников
Создание механизмов государственно-общественного управления, создание системы независимой оценки деятельности образовательной организации			
25	Формирование органов коллегиального управления образовательной организацией с участием общественности	Сентябрь, 2019	Повышение открытости системы образования
26	Участие органов государственнообщественного управления в разработке и реализации программы развития, проведении публичной отчетности директора по результатам самообследования	Ежегодно	Согласование программы развития школы, ежегодного публичного доклада директора
27	Развитие информационной открытости посредством внедрения автоматизированных систем	Ежегодно	Размещение информации в открытом доступе на официальном сайте, в АИС «Сетевой город. Образование», на сайте bus.gov.ru

VII. Возможные риски и способы их преодоления

Возможные риски	Способы преодоления
Непонимание педагогическим коллективом школы, родительской общественностью концепции нового качества образования приведет к формальному использованию программы повышения качества без существенных перемен в оценке качества образования	Планомерная и последовательная работа с педагогами, родителями над изменением традиционного сознания и формированием понимания сущности нового качества образования. Повышение квалификации педагогических работников
Традиционная «знаниевая» парадигма обучения школьников, преобладающая в школе, не может быть оценена компетентностными измерителями	Обучение руководящих и педагогических кадров школы методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе
Основные критерии традиционного оценивания по-прежнему занимают лидирующие позиции в системе оценки качества образования	Изменение масштаба и ценности критериев оценивания качества образования и результатов деятельности школы
Недостаточное материально-техническое обеспечение учебного процесса снижает качество предоставляемых образовательных услуг	Обновление материально-технической базы школы