

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Наименование ОУ: МБОУ «Средняя школа №9»

| № п/п | Критерии | Показатели | Максимальное значение (балл) | Результаты (балл) | Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания |
|-------|--|---|------------------------------|-------------------|---|---|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах | 100 | 96,7 | На информационных стендах, находящихся в помещении организации, отсутствует информация о результатах приема по каждому направлению подготовки с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов). | Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации |
| | | 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 | 100 | Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы». | |

| | | | | | | |
|---|---|--|-----|-----|-------------|---|
| | | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. | 100 | 100 | Отсутствуют | |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100 | 100 | Отсутствуют | Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков |
| | | 2.2. Время ожидания предоставления услуги (в ОО рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3) | 100 | 100 | Отсутствуют | |
| | | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | 100 | 100 | Отсутствуют | |

| | | | | | | |
|---|---------------------------------|--|-----|-----|--|--|
| 3 | Доступность услуг для инвалидов | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 100 | 0 | Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения; | Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями |
| | | 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100 | 60 | Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | |
| | | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов | 100 | 100 | Отсутствуют | |

| | | | | | | |
|---|--|--|-----|------|-------------|---|
| 4 | Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100 | 97,3 | Отсутствуют | Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО |
| | | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 100 | 100 | | |
| | | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 | 97,3 | | |
| 5 | Удовлетворенность условиями оказания услуг | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | 100 | 97,3 | Отсутствуют | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг |

| | | | | | | |
|--|--------------|--|------------|-------------|--|--|
| | | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг | 100 | 97,3 | | |
| | | 5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 100 | 100 | | |
| | Итого | | 100 | 90,0 | | |